

## Bijlage werkwijze professioneel toezicht SKJ

### Het professioneel toezicht van SKJ

Per 1 november 2022 is het tuchtrechtproces bij SKJ veranderd. Op die datum is het reglement professioneel toezicht in werking getreden. Sinds de invoering van dit reglement worden de meeste klachten niet meer behandeld door het tuchtcollege, het College van Toezicht, maar door een zogenoemde Commissie van Consultatie. Hiervoor is gekozen omdat één van de doelen van het tuchtrecht is dat een professional leert van een ingediende klacht. Het 'oude' tuchtrechtproces werd door klagers en professionals als zwaar ervaren. Ondanks dat een tuchtrechtmaatregel verhoudingsgewijs niet vaak wordt opgelegd, staat de angst voor het tuchtrecht het leren van een klacht in de weg. Tijdens de procedure bij de Commissie van Consultatie staat het leren van een klacht centraal.

In deze bijlage staan de belangrijkste kenmerken van het professioneel toezicht van SKJ beschreven.

### Het Voorportaalcollege

Alle binnengekomen klachten worden voorgelegd aan het Voorportaalcollege. Het Voorportaalcollege is een kamer van het College van Toezicht. Het Voorportaalcollege toetst in de eerste plaats of een klacht aan de ontvankelijkheidsvereisten voldoet. Als dat het geval is, wordt een klacht in behandeling genomen. Het Voorportaalcollege beslist vervolgens of de klacht wordt behandeld door een mediator, de Commissie van Consultatie of het College van Toezicht. Deze beslissing maakt het Voorportaalcollege aan de hand van de inhoud van een klacht. Enkel de klachten waar mogelijk sprake is van een ernstige(re) normschending of klachten waarin een juridische vraag speelt, verwijst het Voorportaalcollege door naar het College van Toezicht. Klachten over bijvoorbeeld communicatie zijn geschikter voor de Commissie van Consultatie en mediation.

### De drie manieren van klachtbehandeling

#### 1. Mediation

Mediation kan alleen plaatsvinden als beide partijen akkoord gaan met mediation. De mediator plant hierna een gesprek in op een locatie in de buurt van partijen. Als het mediationgesprek heeft plaatsgevonden, koppelt de mediator aan het Voorportaalcollege terug of partijen tot afspraken zijn gekomen. Het Voorportaalcollege beslist vervolgens of de klacht als voldoende behandeld kan worden beschouwd. Als dit het geval is, wordt het dossier gesloten.

#### 2. Commissie van Consultatie

Een Commissie van Consultatie bestaat uit drie leden, waaronder bijvoorbeeld een ethicus en iemand met veel ervaring in het jeugddomein. De Commissie van Consultatie gaat afzonderlijk met partijen in gesprek over een klacht om te horen wat hun visie is op de klacht. Vervolgens beslist de Commissie van Consultatie of zij nog een keer in gesprek wenst te gaan met de jeugdprofessional. Tijdens dit gesprek staat het lerend effect centraal.



De Commissie van Consultatie schrijft hierna haar bevindingen op en adviseert het Voorportaalcollege of de klacht als voldoende behandeld kan worden beschouwd. Het Voorportaalcollege beslist aan de hand van dit advies of het dossier kan worden gesloten. In beginsel neemt het Voorportaalcollege het advies van de Commissie van Consultatie over. De Commissie van Consultatie kan geen tuchtrechtelijke maatregelen opleggen, maar wel een advies meegeven om bijvoorbeeld een supervisietraject of cursus te volgen.

Enkel klachten gericht tegen professionals geregistreerd in de kamer jeugd- en gezinsprofessionals kunnen worden behandeld door de Commissie van Consultatie.

### 3. Het College van Toezicht

Een tuchtrechtelijke beoordeling vraagt om een goed gedocumenteerd dossier. De indiener van de klacht wordt daarom verzocht om een toelichtend klachtformulier in te dienen waarin de klacht wordt onderbouwd met bijlagen. De professional krijgt hierna de gelegenheid om schriftelijk verweer te voeren tegen de klacht. In het verweer kan de jeugdprofessional zijn of haar visie op de klacht weergeven en uitleggen waarom bepaalde keuzes zijn gemaakt. Per klacht wordt bekeken of een mondelinge behandeling nodig is. Bij een mondelinge behandeling kunnen partijen hun standpunten toelichten en vragen beantwoorden van het College van Toezicht. Alleen bij uitzondering wordt van een mondelinge behandeling afgezien. Het College van Toezicht behandelt de zaak dan schriftelijk, zonder aanwezigheid van partijen. De procedure wordt afgesloten met een beslissing, waartegen beroep kan worden ingesteld bij het College van Beroep.

### Cijfers

In het Kwaliteitsregister Jeugd staan ongeveer 61.000 professionals geregistreerd. In 2023 werden er 581 klachten ingediend. Daarvan zijn er 167 klachten ontvankelijk verklaard. Van deze klachten zijn er 66 naar het College van Toezicht gegaan en 86 klachten naar de Commissie van Consultatie. Een mediator heeft 15 klachten behandeld.

We merken graag op dat de bovenstaande cijfers iets zeggen over de hoeveelheid procedures. We bedoelen niet de impact van het risico van een eventuele klacht op de dagelijkse werkzaamheden te bagatelliseren. Desondanks is het goed om deze cijfers voor ogen te houden.

Meer informatie is te vinden op onze website (<https://skjeugd.nl/>).

