



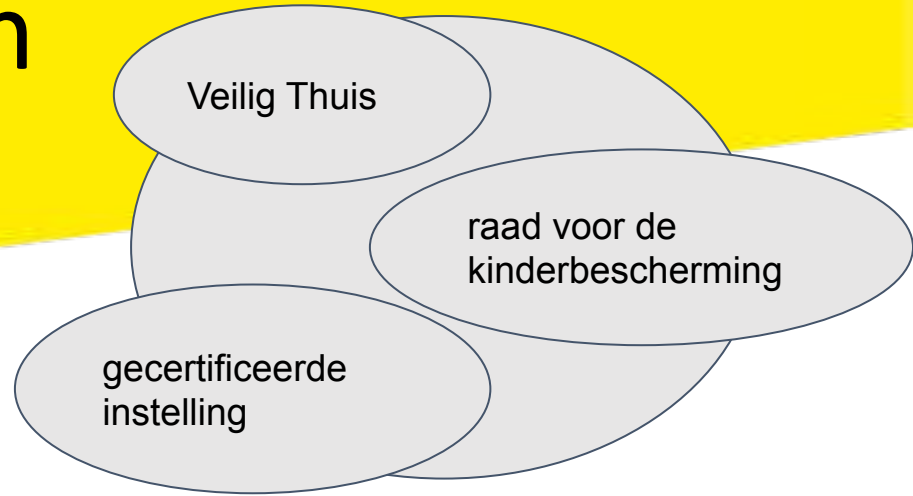
workshop regiobijeenkomst intercollegiale toetsing

actieplan verbetering feitenonderzoek februari 2021

Nanja Willemsen

Even kennismaken

online: even op een andere manier



- je hebt een voorwerp/iets gekozen om jezelf voor te stellen
 - laat deze zien
 - stel jezelf voor
 - en vertel... wat maakt dat je meedoet?



Waar hebben we het vandaag over?

Onze agenda voor vandaag

- De context: feitenonderzoek: het actieplan en onze opgave
- Wat intercollegiale toetsing is en niet is
- Wat we al aan checklists, richtlijnen, voorschriften hebben en nu niet herhalen
- Welke ervaringen er zijn, onderzoek samenwerken aan feitenonderzoek
- Aan de slag met een aantal korte opdrachten
- Terugblik en vooruitblik



De context: Actieplan feitenonderzoek

Het actieplan verbetering feitenonderzoek

- actielijn 1. Respectvolle bejegening kinderen en ouders
 - actiepunt 2. GI's , RvdK en Veilig Thuis stimuleren en ondersteunen een intercollegiale toets.
- toelichting in het actieplan:

We willen professionals in staat stellen om elkaars werk te lezen zodat een intercollegiale toets op rapporten en verzoekschriften plaatsvindt. En dat professionals hierover met elkaar kunnen reflecteren en leren. Hierbij sluiten we zoveel mogelijk aan op het huidige systeem van leren in de organisaties.



De context: En....waarom? Wat is onze opgave?

De opgave staat verwoord in het actieplan, samengevat:

- Kinderbeschermingsmaatregelen zijn ingrijpend in het leven van kind en ouders, we voelen daarmee het belang voor
 - verbeteren van het feitenonderzoek in de Jeugdbeschermingsketen
 - samen zorgen voor (nog meer) respectvolle bejegening van kind en ouders.



De context: Hoe doen we dat?

3 jarig actieplan verbetering feitenonderzoek 2019 tot en met 2021

- vier actielijnen:
 - Respectvolle bejegening kinderen en ouders
 - Informeren en ondersteunen kinderen en ouders
 - Kwaliteit onderzoek en rapportage
 - Verkenning rechtspositie kinderen en ouders
- in totaal 21 actiepunten die landelijk en in de regio zijn en worden opgepakt



Voor vandaag: Doel van de workshop intercollegiale toets

en....verkennen
om wellicht in de
regio voort te
zetten



Doel:

- Van elkaar en met elkaar leren
- Begrijpen we elkaars taal en bedoeling

Effect is dan mogelijk:

- (nog) beter op elkaar aansluiten
- (nog) beter samenwerken

ten aanzien van rapportages

zodat kind en ouders (nog)
beter bejegend worden en
het feitenonderzoek (nog)
beter wordt

Leren met een intercollegiale toets

- intercollegiale toets: werkproces of reflectie? Nu: reflectie!
- collegiaal is zacht...toets is hard
- wat kan de opbrengst zijn en wat is het verschil met bv intervisie
- voor leren is veiligheid nodig:
 - mogen leren en dus fouten mogen maken
 - respect voor elkaar

Dus

-spreken we dat af voor vandaag!



Leren met een intercollegiale toets

- Intercollegiale toetsing
 - gericht op professioneel handelen en kwaliteit daarvan
 - uitgevoerd door collega's
 - aan de hand van bestaande standaarden/checklist
 - of juist om de standaarden te ontwikkelen
 - impliciete kennis professionals expliciet maken - zodat iedereen die kan toepassen (organisatiebelang)
- Intervisie
 - leren met collega's gericht op een persoonlijk leerdoel



Welke regels hanteert je?

Landelijk:

- De Gecertificeerde Instellingen hebben de Richtlijn Feiten volledig en naar waarheid aanvoeren (2016 en versie april 2020)
- De Raad voor de Kinderbescherming werkt met een Kwaliteitskader (2020)
- De Veilig Thuis organisaties werken met het Handelingsprotocol (2019)

Maar regionaal, in de eigen organisatie mogelijk aanvullingen of uitwerkingen!



Wat zijn ervaringen

(bron Samenwerken aan feitenonderzoek NJi 2020)



Verbeterpunten op het gebied van onderzoek en rapportage:

1. Gebruik maken van meer actuele en relevante informatie;
2. Betere scheiding van feiten, meningen, vermoedens en betere feitenweging (waaronder goed doorvragen en uitvragen);
3. Meer aandacht voor het positieve, de beschermende factoren en krachten, in relatie tot de problemen;
4. Betere onderbouwing en argumentatie van besluiten.
5. Beter gebruik maken van hoor- en wederhoor; tijd geven voor reactie en correcties kunnen aanbrengen; zichtbaar verwerkt wat met is gedaan
6. Begrijpelijker taalgebruik.

Tekst set 1 - met eigen ogen



Willen jullie in je subgroepje de volgende vragen bespreken

Gebruik de drie korte fragmenten tekst (1a, 1b en 1c)

1. bepaal per tekst uit welke organisatie dit komt
2. wat maakt dat je dit denkt
3. wat valt je op?
4. zijn de richtlijnen/protocol/kwaliteitskader toegepast - waarom wel/niet

Maak wat notities zodat jullie straks plenair jullie bevindingen kunnen delen en toelichten

Welke 3 punten zou je in een intercollegiale toets willen gebruiken?



Een intercollegiale toets bestaat soms uit een aantal 'toetspunten'.

- Bespreek in je subgroep welke 3 concrete punten jullie gaan hanteren bij de volgende tekst.
- noteer deze punten

We bespreken de punten straks plenair.

Een tekst met jullie toetspunten

Dit keer 1 tekst (tekst 2.) met elkaar te bespreken

1. Gebruik dit keer jullie 3 punten uit ronde 2
2. Wat valt op?

Maak weer notities om straks plenair in te brengen



Wat leren we hiervan?

- wat doe jij morgen anders?
- wat neem je mee naar je organisatie?



Zet ze in de chat “ik ga morgen.....” “ik neem mee
.....”

We bespreken een aantal