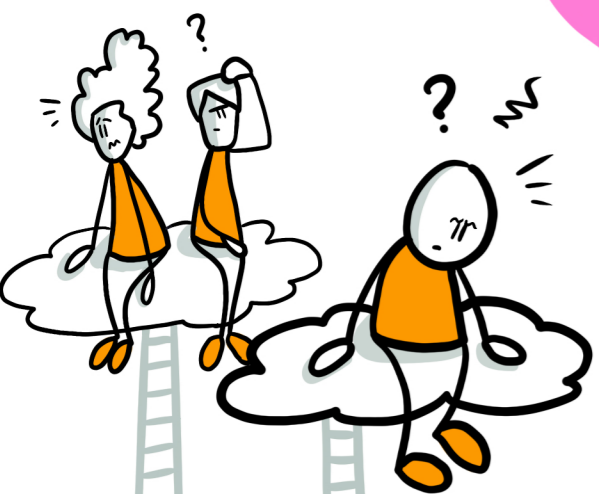


# WAT DOET DE AKJ VERTROUWENSPERSOON\*

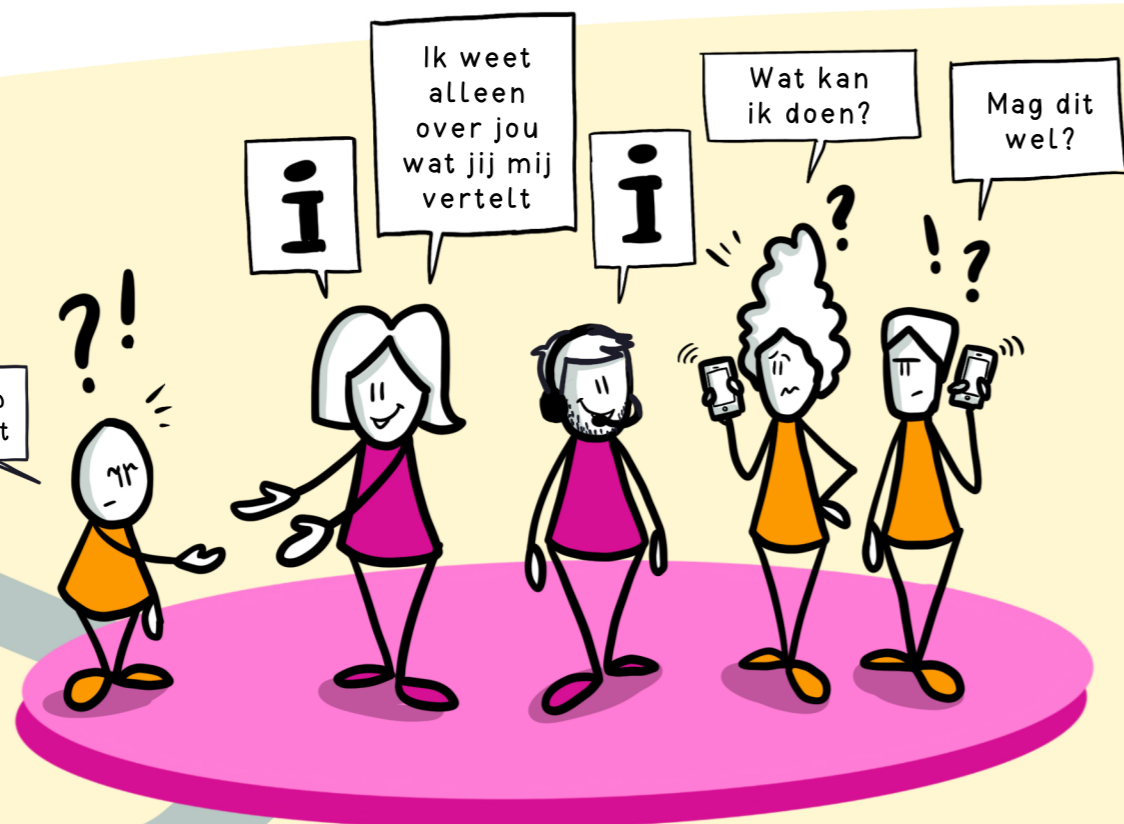
## EN WAT BETEKENT DIT VOOR JOU?



### JE KOMT BIJ ONS...

...als je iets niet begrijpt, boos bent of ontevreden over iets wat je meemaakt in de jeugdhulp.

Ik snap het niet



Je kan zelf verder. Als je ons weer nodig hebt, ben je altijd welkom.

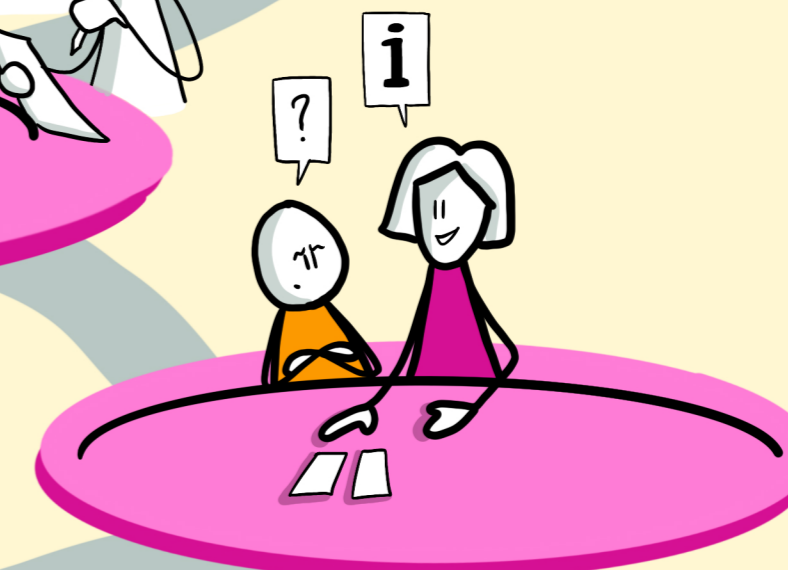
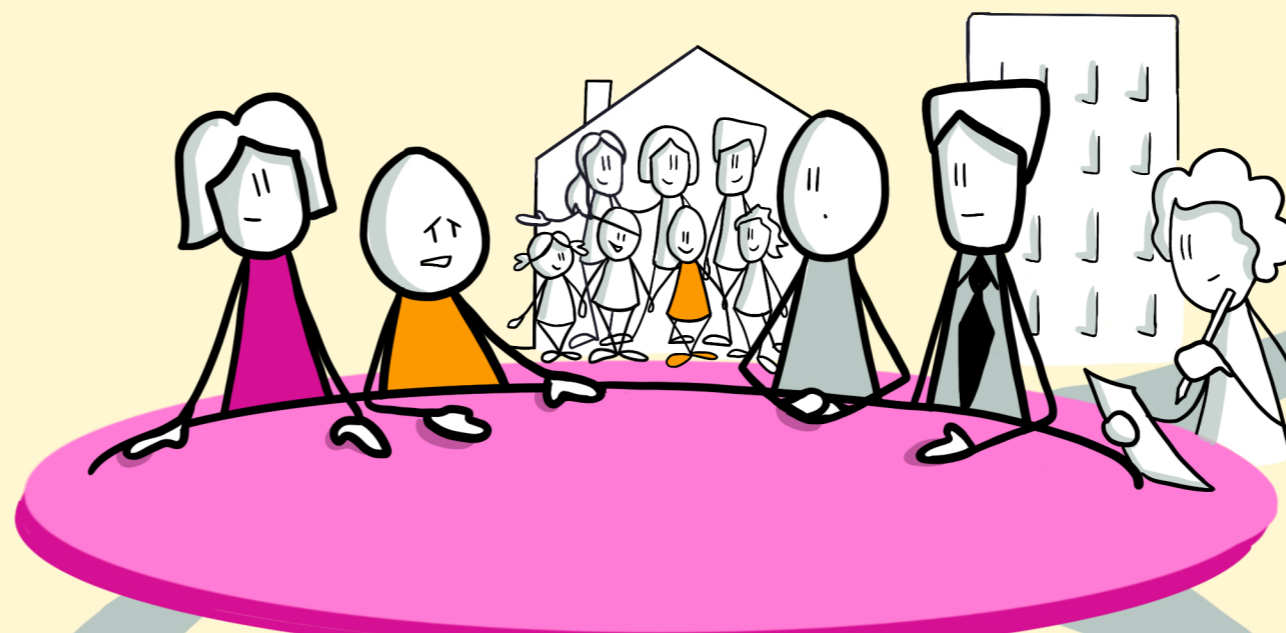
Wij luisteren naar jouw verhaal, beantwoorden je vragen en leggen uit wat je rechten zijn.



Het probleem is opgelost of je kunt zelf weer verder.

### SAMEN PRATEN ...

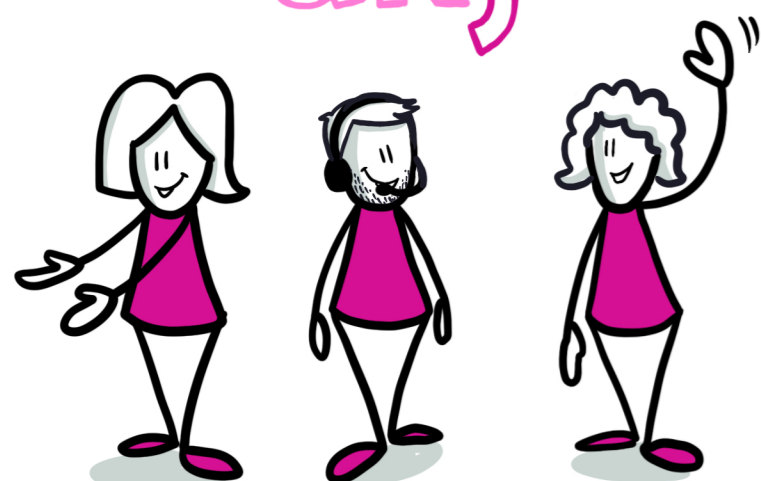
...we met de mensen met wie jij een probleem hebt en zoeken naar een oplossing.



Nog niet opgelost? We vertellen je wat er nog mogelijk is.

De onafhankelijke vertrouwenspersoon is er voor alle kinderen en hun (pleeg)ouders of verzorgers die te maken hebben met jeugdhulp.

# akj



## 088 5551000



Live



Bellen



Chat



Mail

Soms is er meer nodig.

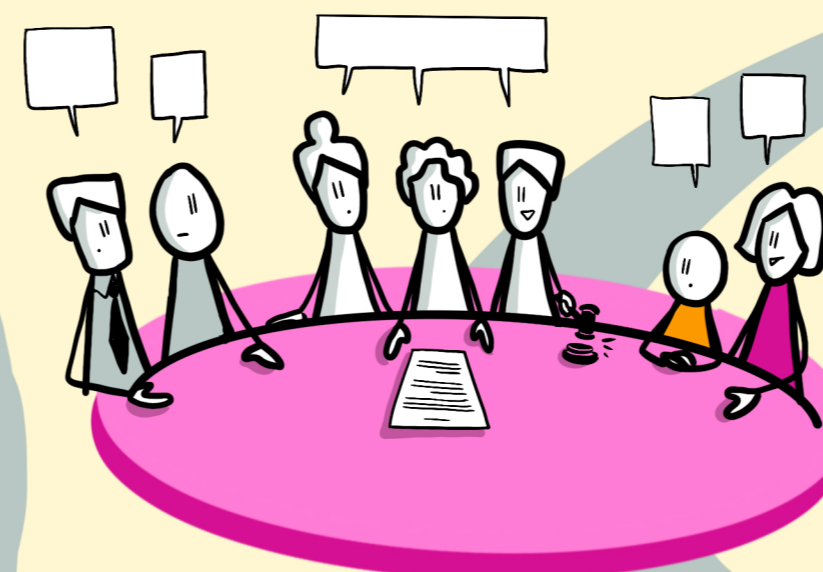
samen praten met mijn hulpverlener

een klacht indienen

ik wil dat er naar mij geluisterd wordt

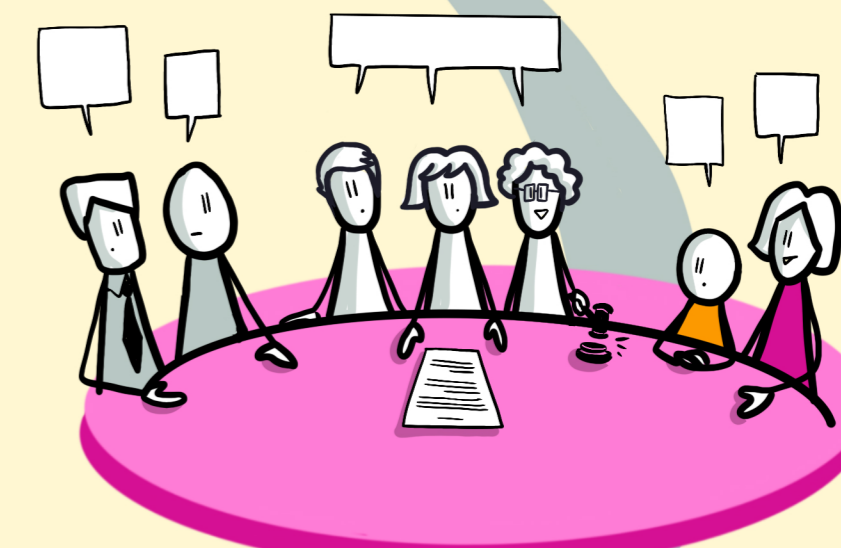


We kijken samen wat je wilt dat er gebeurt en welke stappen je hiervoor kunt zetten.



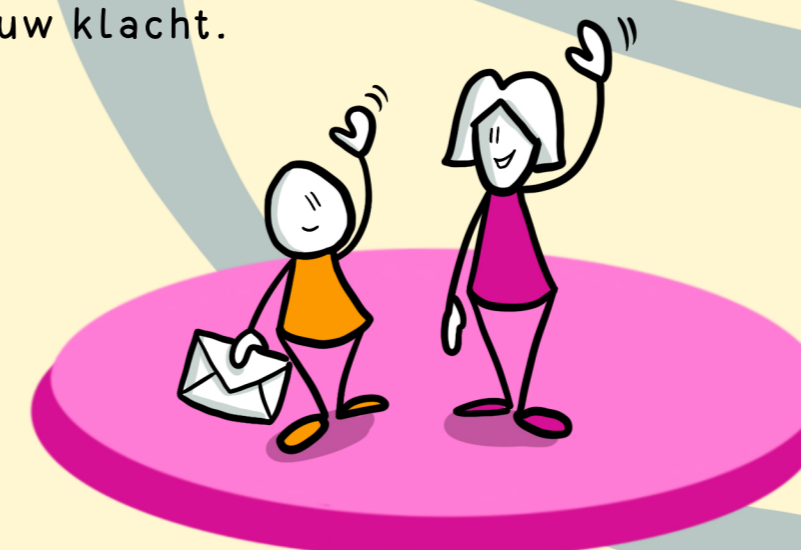
### KLACHTENCOMMISSIE

Anderen kijken naar jouw klacht.



### TUCHTCOLLEGE

Anderen kijken naar jouw klacht.



Wij leggen je uit of en hoe je zelf nog verder kunt.

Er is een beslissing genomen over jouw klacht.



\* in sommige provincies krijg je een vertrouwenspersoon van Zorgbelang.