



WIJZ ten behoeve van de Proeftuinen

WIJZ (WEBINFORMATIE JEUGDZORG)

WIJZ is in 2013 door een vertegenwoordiging van Jeugdbeschermers (Gebruikersgroep) van (bijna) alle Gecertificeerde Instellingen (GI's) ontworpen. De focus lag op het ondersteunen van de Jeugdbeschermers in het uitvoeren van hun werkzaamheden in plaats van het systeem volgen om processen in het systeem te voltooien.

OPZET EN INRICHTING WIJZ

WIJZ is modulair opgebouwd; bepaalde stukken van de applicatie kunnen aan- of uitgezet worden door een Lokaal Beheerder.

WIJZ bevat een stuk Centrale Inrichting die voor alle GI's gelijk is, zoals de Diensten en Besluiten en daarmee samenhangend het elektronisch berichtenverkeer. Dit heeft het werken in de keten een stuk gemakkelijker gemaakt en op dit vlak wordt een groot gedeelte automatisch en volledig digitaal afgehandeld waar dit vroeger handmatig en middels postverzending moest gebeuren.

Daarnaast is WIJZ configurabel naar eigen methodiek van de GI. Het situatiescherm (rapportagescherm), kan volledig ingericht worden volgens de methodiek waar de GI mee werkt en is dus bij de ene GI veel uitgebreider dan bij de andere GI. Het Plan van Aanpak kan in het situatiescherm gevuld worden en met één druk op de knop kan een medewerker het Plan van Aanpak samenstellen.

WIJZ is niet proces gestuurd, de medewerker kan op elk moment navigeren naar de plek in WIJZ waar iets toegevoegd, bewerkt of samengesteld moet worden.

In WIJZ kunnen medewerkers naast het samenstellen en verzenden van rapportages eenvoudig contactjournalen aanmaken, veiligheidsscores vastleggen, vragenlijsten invullen of verzenden naar derden, kernbesluiten nemen en e-mails of mediabestanden vastleggen in het dossier van de cliënt.

Samenwerking met collega's in één dossier is eenvoudig en navolgbaar doordat er door middel van het bijhouden van historie, snel inzichtelijk kan worden gemaakt wie wat heeft uitgevoerd in het dossier. Tevens is het mogelijk om taken aan andere collega's toe te bedelen om het werk in het dossier door verschillende disciplines uit te laten voeren.

Ten slotte is er voor medewerkers een mobiele app beschikbaar om onderweg of bij de cliënt te kunnen gebruiken om zaken in op te zoeken, toe te voegen en of te bewerken. Bijvoorbeeld de doelen in het plan van aanpak zijn samen met de cliënt gemakkelijk te bewerken in de mobiele app.

KOSTEN EN BATEN WIJZ

WIJZ lijkt prijzig, maar WIJZ is niet zomaar een ECD Out Of The BOX! Het is een uitgebreid en makkelijk in te richten ECD met bijbehorende koppelingen naar diverse ketenpartners (de ketencommunicatie) en centrale systemen als het BRP/GBA. Maar ook het geautomatiseerd verwerken van vragenlijsten van bijvoorbeeld BergOp is volledig geïntegreerd. Daarnaast hangt er een uitgebreid documentsysteem aan vast om makkelijk en snel eigen documenten op te kunnen stellen met de beschikbare gegevens uit Wijz.

LOGGING IN WIJZ

PRIVACY LOGGING / ZAAKTOEGANG

In WIJZ wordt de zaaktoegang vastgelegd in de privacy-logging. Op het moment dat een medewerker een zaak opent wordt dit door het systeem vastgelegd. Ook bepaalt het systeem of er een specifieke toegangsreden moet worden ingevuld. Dat wordt de poortwachter-functie genoemd. Als een medewerker een reden heeft opgegeven is deze reden geldig voor een beperkte, door de Lokaal Beheerder, in te stellen termijn.

De zaaktoegang-log, of in WIJZ termen 'privacy' log is in te zien door een Lokaal Beheerder.

HISTORIE VAN ROLLEN EN RECHTEN

Zowel vanuit privacy- als vanuit audit-perspectief moeten de rechten, die medewerkers op een bepaald moment hebben, vastgelegd zijn of te herleiden zijn. Dit betreft:

- Rechtentype: een rechtentype geeft rechten aan een gebruiker, rechtstreeks of via een rol.
- Roltype: samen met Rechtentype gekoppeld aan de rol geeft het informatie over gebruikersrechten op een moment in de tijd.
- Organisatie: de organisatie (eigen organisatie) en de indeling in organisatieonderdelen (team of regio).
- Team-medewerker: Team waaraan de medewerker gekoppeld is en rechten op heeft.
- Historie van de zaak: Het organisatieonderdeel (of team) waar de zaak ondergebracht is.

Voor bovengenoemde entiteiten bewaren we 'mutatiehistorie' in WIJZ, dat wil zeggen er wordt vastgelegd wie op welk moment wat gewijzigd heeft.

HISTORIE VAN DATA IN WIJZ

In WIJZ wordt historie van verschillende objecten bijgehouden. Voorbeelden hiervan zijn document versies, diensten en bijbehorende besluiten. Ook op zaak en team wordt historie bijgehouden.

Voor sommige objecten geldt dat vooral gebruikersfunctionaliteit het primaire doel van de historie is. Bijvoorbeeld bij tekstgebieden is het prettig voor de gebruiker dat er terug te vinden is wat er de vorige keer in het tekstgebied is vastgelegd of gewijzigd.

LOGGING VOOR HET BEHEER VAN WIJZ

Vanuit beheer-perspectief wil je van processen vastleggen óf en hoe ze gedraaid hebben. Dit betreft:

- a. Scheduled events (bijvoorbeeld het bijwerken van alle geldigheden)
- b. Binnenkomende en uitgaande berichtenstromen:
 - Dienstgebeurtenissen (besluiten)
 - GBA
 - RVIR
 - Instrumenten
- c. Eenmalige events, bijv. datacorrecties

AUTHENTICATIE EN SECURITY

De applicatie WIJZ is ontwikkeld met Mendix en wordt gehost in de Cloud. Op dit moment worden de medewerkers van bijna alle GI's geauthentiseerd middels Azure-authenticatie. Alleen beheerders kunnen op dit moment ook met username/ww inloggen. Medewerkers hoeven niet meer in te loggen in WIJZ met Gebruikersnaam en Wachtwoord wanneer Single Sign On is ingesteld binnen de organisatie. Medewerkers loggen zoals gebruikelijk in op hun eigen computer en hoeven vervolgens alleen nog maar op het WIJZ logo te klikken om de WIJZ applicatie te openen.

Om proeftuinmedewerkers toegang tot WIJZ te kunnen geven met hun eigen laptop, worden momenteel verschillende oplossingen onderzocht. Eén daarvan is de toegang tot WIJZ voor gebruikers die middels Azure worden geauthentiseerd, maar dan buiten JeugdzorgNet om dus zonder IP-filtering. Als deze oplossing niet voldoende veilig is zullen aanvullende maatregelen worden onderzocht. Het beschermen van het platform en de applicaties die daarop gehost worden is een voortdurende ontwikkeling, waarbij de nieuwste technieken en inzichten zo snel mogelijk worden toegepast.

Om de security te waarborgen zijn er een aantal partijen die moeten verklaren, elk vanuit hun eigen verantwoordelijkheid, dat de gekozen oplossing voldoet aan de geldende criteria qua security (ISO 27001).

WIJZ VOOR PROEFTUINMEDEWERKERS

In een bestaande WIJZ omgeving kan een Lokaal Beheerder een **specifieke eigen inrichting** maken voor een bepaalde groep professionals zoals een groep medewerkers in een proeftuin, die samenwerken in één team. Ze kunnen dan werken met de methodiek van de proeftuin en bijbehorende rapportages en besluiten vastleggen zonder de inrichting van de oorspronkelijke GI te hoeven zien. De medewerkers van de GI kunnen niet in de zaken van de proeftuinmedewerkers kijken en omgekeerd. Dit kan middels rechten volledig van elkaar afgeschermd worden. Waar nodig kunnen ze de samenwerking gemakkelijk opzoeken en informatie delen. Ook ketencommunicatie is dan mogelijk, omdat het dezelfde WIJZ-omgeving is als die van de GI.

Het is voor een proeftuin ook mogelijk om **een eigen WIJZ omgeving** te krijgen, dus **buiten de omgeving van een GI om**. Dit brengt echter extra kosten voor het opzetten, hosten en inrichten van de WIJZ omgeving met zich mee. Bovendien is ketencommunicatie via het Elektronisch Berichtenverkeer niet mogelijk vanuit de proeftuin omgeving. Daarvoor is een OIN nummer (Overheids Identificatie Nummer) nodig en deze zijn enkel in bezit van GI's.