

Interview beproevende regio Nijmegen

De keuze voor WIZ portaal

20 juni 2024

De beproevende regio Nijmegen is in november 2022 begonnen als proeftuin. Het team bestaat uit 13 medewerkers en heeft tot nu toe ca 70 huishoudens/gezinnen (0-100) begeleid (ca 40 afgesloten) en ca 80 keer consultatie en advies verleend.

In Nijmegen hebben ze gekozen voor WIZportaal, een systeem dat al door het buurtteam werd gebruikt en de gegevensuitwisseling vergemakkelijkte. Aansluiting bij dit systeem stelde de proeftuin in staat om soepel samen te werken en indien nodig eenvoudig over te stappen.

De keuze voor het WIZportaal was pragmatisch. Voorheen was er geen registratiesysteem, waardoor alles beter was dan niets. De beslissing om aan te sluiten bij het bestaande systeem van de partners werd genomen zonder uitgebreide eisen vooraf te stellen. Tijdens het gebruik zouden ze de mogelijkheden verder verkennen.

Het WIZportaal biedt diverse **voordelen**.

- ✓ Het buurtteam werkte al met het dit registratiesysteem;
- ✓ Binnen WIZportaal van de buurtteams worden de professionals direct uitgedaagd om kernachtig (alleen doelen en acties) en voor de huishoudens helder en transparant te rapporteren. Er is namelijk alleen een tijdlijn met beperkte notitiemogelijkheden, waarop je informatie kunt delen met alleen professionals;
- ✓ Binnen WIZportaal is de mogelijkheid om gegevens te delen met de inwoner via een portaal (= nog niet direct in gebruik bij de buurtteams en proeftuin Nijmegen, wel mogelijk als de huishoudens inzage willen);
- ✓ Bovendien is WIZportaal bereid om te ontwikkelen, wat een groot voordeel is.

Er zijn echter ook **nadelen**.

- ✓ Er is behoefte aan functionaliteiten die meer gericht zijn op de werkwijze van Samen Verder, zoals de mogelijkheid om meerdere mensen te autoriseren om mee te kijken en een dashboard voor medewerkers om overzicht te houden;
- ✓ Momenteel is het zoeken naar de juiste plek voor onderbouwing en analyse van patronen. Dan wordt de onderbouwing en analyse ook nog in het systeem van de moederorganisatie opgeslagen om het toch ergens te rapporteren, of omdat het in beide dossiers moet staan. Dat is natuurlijk niet ideaal.

Er zijn nog veel doorontwikkelingen nodig om het systeem volledig aan te laten sluiten bij de werkwijze van Samen Verder. Het team uit Nijmegen adviseert om vanuit de praktijk te denken. Ze zijn nu in de dagelijkse praktijk scherp op wat ze in het systeem wel of niet kwijt kunnen en werken toekomstige verbeteringen aan WIZportaal vanuit echte casuïstiek uit, zonder aannames te doen.

De wens is om in hetzelfde dossier te zitten, maar met net iets andere functionaliteiten dan de buurtteams. Bijvoorbeeld, de mogelijkheid om twee mensen te autoriseren om mee te kijken, zodat niet slechts één persoon van Samen Verder kan worden toegevoegd. En een omgeving waarin de belangrijke elementen in de werkwijze van Samen Verder beter worden geborgd. Bijvoorbeeld een tabblad overwegingen en besluitvorming, verklarende analyse en titels die overeenkomen met de SWAV visie en methode: veiligheidsplan herstelplan en hulpverleningsplan waarbij het mogelijk is deze documenten gemakkelijk tussentijds aan te vullen en aan te passen. Voor de medewerkers zou een dashboard wenselijk zijn om het overzicht te behouden, belangrijke zaken makkelijker terug te vinden en tussentijds dingen te uploaden, wat momenteel moeilijk is.

Ondanks de beperkingen biedt WIZportaal voor deze fase van de proeftuin de nodige basisfunctionaliteiten en de mogelijkheid tot doorontwikkeling. Dit maakt het een geschikte keuze voor de huidige behoefte van de proeftuin.

Voor de toekomstige verbreding is één van de ideeën om standaarden neer te leggen waaraan elk RvT moet voldoen. Dit zou helpen om de samenwerking te stroomlijnen en de functionaliteiten van het systeem beter af te stemmen op de behoeften van de proeftuin.