



Voortgangsrapportage

April – Mei - Juni

2023



Inhoud

Inleiding	3
Voortgang Projecten	3
<i>Ondersteuningsteam Zorg voor de Jeugd</i>	3
<i>Beweging brede blik</i>	3
<i>Contracteren vanuit de bedoeling/eerste lijns bemiddeling</i>	4
<i>Wachttijden</i>	4
<i>WEL in ontwikkeling</i>	5
<i>Het Ondersteuningsteam Uithuisplaatsingen Toeslagenaffaire</i>	5
<i>Lerend jeugdstelsel (info Q1)</i>	7
Financiën	7
Leren	7
Communicatie en informatie	7



Inleiding

In het OGON van 17 januari 2023 is het eindadvies van de kwartiermaker vastgesteld. Daarmee zijn wij een nieuwe fase ingegaan. Een fase die enerzijds wordt gekenmerkt door een wachtstand; wachten op besluitvorming over de Hervormingsagenda en wat het OZJ daarin kan betekenen. Maar anderzijds zitten we natuurlijk niet stil. De projecten die onder het OZJ vallen lopen immers gewoon door. En verder onderzoeken we hoe het OZJ zo goed mogelijk kan bijdragen aan de uitvoering van de Hervormingsagenda.

We zitten nu dus in een tussenfase. Een fase waarover we in het OGON hebben afgesproken dat we communicatie op een laag pitje zetten en om die reden nog maar één keer per kwartaal een voortgangsrapport uitbrengen. En in afwachting van verdere besluitvorming over de inzet van het OZJ is besloten, voorlopig, de naam OZJ te hanteren.

Deze rapportage gaat over het tweede kwartaal van 2023.

Voortgang Projecten

Ondersteuningsteam Zorg voor de Jeugd

- Een communicabel eindadvies is opgesteld. Dit is echter niet besproken in het OGON en niet verder gedeeld. Omdat we inmiddels stappen verder zijn in de uitwerking van het advies waarbij op punten sprake is van voortschrijdend inzicht is het niet nodig het eindadvies verder te verspreiden, dat kan alleen verwarring creëren.
- De aandacht is vooral uitgegaan naar de vraag hoe OZJ het beste ondersteuning kan geven aan de uitvoering van de Hervormingsagenda. Hiervoor zijn diverse memo's opgesteld en gedeeld. Ook hebben diverse gesprekken, in OGON verband en ook daarbuiten, plaatsgevonden.
- De strategie rond kennisoverdracht is verder uitgedacht.
- Plan van aanpak uitstroom residentiële zorg is opgesteld.
- Gesprekken over samenwerking met MAO en het Platform Sociaal Domein lopen.

Beweging brede blik

In het tweede kwartaal van 2023 is verder gewerkt aan de uitwerking van de lijn Stevige Lokale teams in het kader van de Hervormingsagenda en het Toekomstscenario Kind- en gezinsbescherming. De volgende stappen zijn gezet;

- We zijn naar aanleiding van de reacties van alle relevante partners verdergegaan met aanscherpingen van de uitwerking en steeds in gesprek gebleven met partners en opdrachtgevers tijdens deze aanpassingen met als doel de tweede, definitieve versie aan te kunnen bieden na de goedkeuring van de Hervormingsagenda.
- In mei is Verweij Jonker gestart met de ontwikkeling van de werkpakketten. Zij doen dit in nauwe samenwerking met NJI en Movisie. We hebben deze werkpakketten ook in gesprek gebracht met onze denktank met mensen die veel ervaring hebben met de perspectieven opdrachtgever en opdracht nemer van lokale teams. De feedback uit dit gesprek nemen we mee in de verdere ontwikkeling.
- Met het Toekomstscenario hebben we intensief gewerkt aan het afstemmen van beide opdrachten ten aanzien van lokale teams. Deze afstemming zetten we in het komende



kwartaal voort, waarbij we samenwerken met het programma team aan de rol en plek van veiligheid in de werkpakketten.

- Na het vaststellen van de Hervormingsagenda hebben we de tweede versie van de uitwerking stevige lokale teams aangeboden. We passen deze versie nog aan als de implementatie van de hervormingsagenda meer vorm heeft. Aanpassingen zullen gericht zijn op herkenbare taal en governance afspraken.
- We hebben naar aanleiding van deze tweede uitwerking financiering gekregen tot en met de eerste helft 2024.
- Naar aanleiding van de tweede versie zijn we in gesprek gegaan met het samenwerkingsplatform en partners binnen dit platform om na te gaan hoe de verschillende lijnen van de hervormingsagenda zich tot elkaar verhouden en hoe dit praktisch zichtbaar wordt voor gemeenten en regio's waar we gaan ondersteunen.

Contracteren vanuit de bedoeling/eerste lijns bemiddeling

- De toename van het aantal cases lijkt zich voort te zetten (vier in het tweede kwartaal).
- Naast problemen ten tijde van de aanbestedingen, zien we meer zorglandschap vraagstukken, met name in relatie tot transformatie en ambulantisering.
- We hebben in één van de cases beide partijen (regio en aanbieder) aangezet om de afspraken, welke tijdens de bemiddeling tot stand zijn gekomen, in een convenant vast te leggen voor de duur van de aanbestedingsperiode. Dit geeft duidelijkheid aan beide partijen en we dragen bij aan continuïteit op basis van vastgelegde afspraken (ook in ons bezit).
- In een andere casus hebben we, naast de gemeente en de aanbieder, ook de vertegenwoordiger van ouders (van kinderen in behandeling bij de aanbieder) aan tafel genodigd. Dat gaf een interessante en opvallend klantgerichte dynamiek!
- De samenwerking met de regio adviseurs zet zich vrij vanzelfsprekend door. Daarmee is de voortgang in de regio na onze bemiddeling beter geborgd en verwachten we tevens dat de regio adviseurs meer regie op deze problemen kunnen voeren omdat zij het eerder kunnen zien ontstaan.
- De relatie met de Jeugdautoriteit is goed, maar vraagt om regelmatige afstemming vanwege geregeld personele wisselingen en het perspectief van de JA binnen de NZA.

Wachttijden

- De voortgangsrapportage maart-april 2023 is opgesteld en gedeeld met de opdrachtgevers. Voortgangsrapportages worden gedeeld in het OGON.
- Het aantal regio's wat wij maximaal in 2023 kunnen ondersteunen is bereikt.
- De meeste aandacht gaat nu uit naar de regionale aanpak, maar tegelijk bouwen we ook aan de landelijke lijn, namelijk Leren en Leernetwerk, aan inzicht via data en randvoorwaardelijke zaken zoals sturings- en voortgangsinformatie.
- Inmiddels hebben we een monitor gemaakt om de voortgang in de regio's meetbaar te maken. We werken er nog aan de informatie vervolgens op een heldere manier te ontsluiten.
- We begrijpen de wens concrete resultaten te delen, vooral wat dit nu betekent voor kinderen en ouders die op een wachtlijst staan, zijn die nu sneller geholpen? Hoewel we steeds meer in staat zijn concrete resultaten van de aanpak te benoemen zal dat niet lukken



op het detailniveau wat met name de politiek graag wil. De aanpak is immers een aanpak van veranderingen in het systeem, dat laat zich (nu nog) moeilijk vertalen in concrete aantallen.

- Regelmatig praten wij VWS en VNG bij op concrete onderwerpen zoals het landelijk beeld en normering.

WEL in ontwikkeling

- De tweede tranche subsidies voor de samenwerkingsverbanden is inmiddels gesloten en heeft nog 15 nieuwe deelnemers oplevert. Iets minder dan verwacht maar wel twee belangrijke samenwerkingsverbanden (Amsterdam/Amstelland en de reformatorische) die beiden veel leerlingen vertegenwoordigen. Ook blijken er een aantal samenwerkingsverbanden te zijn die wel meedoen maar geen subsidie aanvragen; teveel gedoe of zelf voldoende middelen.
- Het aantal trainingen, werkateliers, sessies en workshops (de reis van de jeugdige en de waarderende workshop) wordt steeds verder uitgebreid en de reacties zijn overal ronduit positief. Deze bijeenkomsten blijken meer en meer te voldoen aan de vraag maar vooral ook enorm belangrijk om WIO verder in beweging te krijgen.
- Momenteel wordt de tweede leerrapportage samengesteld uit interviews met ouders/jongeren en ervaringen opgedaan bij alle bijeenkomsten in het land en terugkoppelingen vanuit het systeem. Deze wordt in september openbaar gemaakt.
- Na augustus loopt het project WIO nog door voor de samenwerkingsverbanden. Zij mogen hun verleende subsidie t/m juli 2025 inzetten om kinderen te ondersteunen. De samenwerkingspartners (Gedragswerk, Ingrado en OZI) hebben een verlenging en uitbreiding van subsidie bij OCW/VWS ingediend en die is gehonoreerd zodat ook wij in gezamenlijkheid tot het einde van de looptijd met WIO mee kunnen gaan.
- Op 3 oktober 2023 volgt er een landelijk moment voor WIO waar de uitkomsten van de leerrapportage in een gevarieerd programma live + online gedeeld zal worden.

Het Ondersteuningsteam Uithuisplaatsingen Toeslagenaffaire

- In totaal zijn er, tot en met 10 juli 470 aanmeldingen, waarvan:
 - 236 lopende ondersteuningstrajecten
 - 91 volledig doorlopen en afgesloten ondersteuningstrajecten
 - 85 niet gestarte ondersteuningstrajecten
 - 49 ondersteuningstrajecten nog in onderzoek (bijvoorbeeld omdat nog wordt onderzocht of de persoon tot de doelgroep behoort of omdat er nog geen toestemming voor gegevensverwerking is ontvangen)
 - 9 heropende ondersteuningstrajecten
- 800 kinderen betrokken waarvan 484 uithuisgeplaatst.
- 16 kinderen zijn tijdens de inzet van het OT teruggeplaatst.
- We rapporteren regelmatig over de voortgang en publiceren deze rapportages op onze website www.hetondersteuningsteam.nl/feiten.
- In mei is het leerrapport gepubliceerd (www.hetondersteuningsteam.nl/feiten). Dit rapport is via social media onder de aandacht gebracht en besproken in het DO. We onderzoeken hoe wij de geleerde lessen verder kunnen delen.



- Eind Q2 liepen er 17 gedeelde verklarende analyses. Naar aanleiding van de evaluatie met betrokken partijen in Q1 is o.a. een factsheet opgesteld waarmee partijen een duidelijker beeld krijgen van het wat en waarom van een gedeelde verklarende analyse, en de gemaakte afspraken daarover. In september wordt de gedeelde verklarende analyse opnieuw geëvalueerd met betrokken partijen en weten we of de afspraken tot betere samenwerking leidt. In één rechtszaak is de verklarende analyse ingezet. Die zaak is aangehouden bij de rechtbank en de meervoudige kamer zal in december uitspraak doen.
- We hebben een bijdrage geleverd aan de voorbereiding van de Tijdelijke Wet Uitwisseling Persoonsgegevens UHP KOT. Deze wet is inmiddels aangenomen door beide kamers en is gepubliceerd. Door de koppeling van bestanden is het mogelijk alle gedupeerde ouders met uithuisgeplaatste kinderen een brief te sturen waarin zijn worden gewezen op mogelijkheden van ondersteuning waaronder het Ondersteuningsteam. Het OT is betrokken bij het opstellen van die brief.
- Om, nadat deze brief is verzonden, ouders zo laagdrempelig mogelijk te woord te kunnen is gratis telefoonnummer geregeld. We verwachten dat de brief 18 september wordt verzonden en dan staat een groot belteam paraat. Het telefoonnummer is sinds mei al wel in de lucht, op werkdagen tussen 16.00 en 19.00 uur. De telefoon wordt bemand door Procesbegeleiders die de bellers traumasensitief te woord kunnen staan. Procesbegeleiders zijn getraind om ouders direct te kunnen helpen of kunnen doorverwijzen indien de vraag van de ouder niet bij het Ondersteuningsteam thuishoort. Het aantal telefoontjes wat is binnengekomen is nu nog beperkt. We monitoren de benodigde inzet en hebben na de opening van het nummer de openingstijden en bezetting aangepast.
- Via social media blijven we aandacht vragen voor het Ondersteuningsteam, we zijn bezig met het maken van een filmpje over het werk van het OT en op de website is een filmpje gepubliceerd waarin o.a. een moeder aan het woord komt. We zoeken verbinding met andere partijen om ons team onder de aandacht te blijven brengen (o.a. sociaal domein online).
- Om verschillende redenen is er een normaal verloop van procesbegeleiders en er wordt capaciteit van procesbegeleiders ingezet voor het belteam of coachtaken binnen het team. Om snelle hulp aan ouders te kunnen garanderen, ook nu de aanmeldingen enigszins stijgen, worden weer nieuwe procesbegeleiders geworven en getraind. We monitoren continue of we voldoende mankracht in huis hebben om ouders zonder wachttijden te kunnen ondersteunen. We kunnen echter niet inschatten hoeveel nieuwe aanmelding na verzending van de brief van 18 september te verwachten zijn. We staan gesteld om, indien nodig, snel op te schalen maar kunnen niet uitsluiten dat er, als er heel veel aanmeldingen komen, toch wachttijden ontstaan.
- Een aantal ouders zijn, samen met een team coördinator en procesbegeleiders, in gesprek gegaan met de adviescommissie rechtsbescherming en rechtsstatelijkheid van het ministerie J&V. Dat gesprek gaf waardevolle inzichten aan de commissie.
- We gaan d.m.v. een anonieme enquête ouders bevragen over hun tevredenheid over het OT.
- Regelmatig vinden gesprekken plaats tussen de minister en gedupeerde ouders. In juni is de Minister-President bij die gesprekken aangeschoven.



Lerend jeugdstelsel (info Q1)

- De Schakel- en Adviesraad wordt momenteel door een kerngroep samengesteld. In mei vindt een 'heidag' plaats.
- De eerste scholingsdag '0 bange ouders' vond plaats in Steenwijkerland. Dit project, bedoeld om te zorgen dat gezinnen waar vormen van geweld plaatsvinden zonder angst hulp durven zoeken, gaat nu ook in Noord-Veluwe en Zuid-Limburg starten. De olievlek breidt geleidelijk uit.
- Door het land heen zijn scholingsgroepen Gedeelde Verklarende Analyse (GVA) opgestart. Ook in het kader van het Toekomstscenario wordt gewerkt aan de GVA, van een aantal Gi's worden gedragswetenschappers geschoold.

Financiën

- De projecten van de Kwartiermakersfase worden maandelijks gemonitord op financieel gebied, de voortgang wordt besproken met de kwartiermaker. Dit gebeurt ook maandelijks voor de projecten, Ondersteuningsteam Toeslagen, Aanpak Wachttijden, Wel in Ontwikkeling en de Schakel en AdviesRaad.
- De subsidie voor de Schakel en Advies Raad (SAR) is toegekend voor de periode 01-01-23 t/m 31-12-23.
- Voor de Kwartiermakersfase/OZJ 2.0 is een budget neutrale verlenging toegekend t/m 30 juni 2023. Zoals het er nu naar uitziet zal het volledige beschikbare budget besteed zijn per 30 juni 2023.
- Voor de verlenging van het project Aanpak Wachttijden is een verlenging aangevraagd vanaf 01-07-2023. Het overschot vanuit OZJ 1.0 zal voor de financiering gebruikt gaan worden.
- Voor de verlenging van de kwartiermakersfase zal er een verlenging worden aangevraagd vanaf 01-07-2023.
- Voor het project Wel in Ontwikkeling is een budget-neutrale verlenging aangevraagd.

Leren

- Samenwerkingsverbanden NJI, Samenwerkingsplatform Sociaal Domein en Academische werkplaatsen Jeugd worden verder vormgegeven.
- Toolkit leren wordt ontwikkeld, voor intern en extern gebruik.
- Leerstructuur wordt gebouwd in samenspraak met de projecten.
- Thema's vanuit de projecten worden opgehaald, waarmee zichtbaar worden gemaakt welke rode draden.

Communicatie en informatie

- Besloten is om communicatie op dit moment op een laag pitje te zetten en één keer per kwartaal over de voortgang te rapporteren.
- Dit is de tweede kwartaalrapportage. Per 1 juli gaat het OZJ zich (meer) richten op de ondersteuning van de implementatie van her Hervormingsagenda. Dat is aanleiding om een



nieuwe format voor de voortgangsrapportage te maken. Die format kunnen we pas maken als de opdracht voor OZJ voldoende helder is.